

こんにちは！

外国人のお客様と目があつたらまず【hello】です。イングリッシュスピーカーは、とにかく【hello】から会話を始めます。一日に何度も交わす大切な言葉です。英語が上達するには、いかに積極的に【hello】でコミュニケーションがとれるかです。しっかり練習しましょう。

いらっしゃいませ。 (どうされましたか?)

お客様をお迎えしたら【hello】の後に続けて言いましょう。英語では「いらっしゃいませ」の表現が無く、その代わりにこのフレーズで「ご要望」を伺います。お客様がご来店されたら、いつでも【hello】とセットで練習しましょう。

英語を話せる人はいますか?

お客様は「私とコミュニケーションをとれる人がいるのかしら?」と気にされていることが多いです。是非自信を持って「私が出れます!」と答えましょう。また【anyone】は「誰か」という意味で【no one】は「誰もいません。」という意味です。

私、話せます。

お客様に「誰か英語を話せる人はいますか?」と聞かれたら、【Yes, I do.】や【Yes, I can.】と答えましょう。その後【How can I help you today?】や【What can I help you with today?】と続けて、お客様のご要望を伺いましょう。